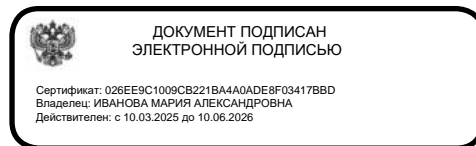


Принято  
Педагогическим советом  
МОУ ДО «ЦДЮТ»  
протокол № 3 от 03.02.2026

Утверждено  
Приказ № 32  
от 16.03.2026



## **Положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) и кибербуллинга в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества»**

### **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества» (далее по тексту - Учреждение дополнительного образования) г. Луги, а также алгоритм работы в случае обращения по поводу травли в Учреждении дополнительного образования.

1.2. Целью настоящего Положения является создание безопасной и благоприятной среды обучения и воспитания, исключая случаи травли (буллинга) среди обучающихся, обеспечение защиты их прав и интересов, а также профилактика любых форм насилия и агрессии в среде дополнительного образования.

1.3. Задачами настоящего Положения выступают:

- предупреждение случаев травли (буллинга) среди обучающихся;
- создание условий для формирования уважительного отношения между обучающимися;
- разработка мер реагирования на случаи травли (буллинга);
- повышение уровня осведомленности педагогов, родителей и обучающихся о проблеме травли (буллинга).

1.4. Организация деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой организации деятельности по профилактике и предупреждению травли (буллинга) в Учреждении дополнительного образования являются:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных

технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- иные нормативно-правовые акты органов управления образованием различного уровня;

- Устав Учреждения дополнительного образования;

- настоящее Положение и иные нормативно-правовые акты МОУ ДО «ЦДЮТ»;

-приказы и распоряжения директора Учреждения дополнительного образования.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- травля (буллинг) – систематическое агрессивное поведение одного или нескольких лиц по отношению к другому лицу, которое может проявляться в форме физического, психологического, эмоционального или социального давления, угроз, унижений, оскорблений, распространения ложных слухов и других видов негативного воздействия;

-кибербуллинг – травля с использованием цифровых технологий (социальных сетей, мессенджеров, электронной почты и др.);

-жертва травли (буллинга) – лицо, подвергающееся систематическому агрессивному поведению со стороны другого лица или группы лиц;

-агрессор – лицо или группа лиц, совершающих акты травли (буллинга) по отношению к другим лицам;

-очевидцы травли (буллинга) – лица, присутствующие при актах травли (буллинга), но не участвующие непосредственно в них.

## **2. Основные принципы профилактики травли**

2.1. Принцип равенства. Все обучающиеся имеют равные права на уважение и безопасность независимо от их личных качеств, социального статуса, этнического или национального происхождения, религиозных убеждений и иных факторов.

2.2. Принцип конфиденциальности. Информация о случаях травли (буллинга) обрабатывается конфиденциально, за исключением случаев, когда раскрытие информации необходимо для обеспечения безопасности участников образовательных отношений.

2.3. Принцип ответственности. Лица, виновные в совершении актов травли (буллинга), несут ответственность за свои действия в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Принцип участия всех сторон. В профилактической работе участвуют все участники образовательных отношений: педагоги, родители (законные представители), обучающиеся, администрация Учреждения дополнительного образования.

2.5. Принцип превентивности – основное внимание уделяется предотвращению случаев травли (буллинга) через воспитание толерантности, уважения к другим и формирование навыков конструктивного общения.

## **3. Мероприятия по профилактике травли**

3.1. Образовательные мероприятия:

- проведение лекций и бесед на тему предотвращения травли (буллинга);

- организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на формирование культуры уважения, взаимопонимания и доброжелательного общения среди обучающихся;

- организация тематических мероприятий, включая игры и тренинги, направленных на обучение детей навыкам конструктивного разрешения конфликтов;

- использование учебных программ, включающих темы толерантности, ненасилия и конструктивного разрешения конфликтов.

### 3.2. Психолого-педагогическая поддержка:

- регулярное проведение тренингов и семинаров для педагогов по вопросам профилактики травли (буллинга);
- оказание посильной психологической помощи обучающимся, находящимся в группе риска или уже подвергшимся травле (буллингу);
- консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с детьми.

### 3.3. Мониторинг ситуации:

- ежегодный анализ состояния межличностных отношений в коллективах групп;
- сбор обратной связи от обучающихся через анонимные опросы и анкетирование;
- анализ жалоб и обращений по поводу случаев травли (буллинга).

### 3.4. Информационная работа:

- размещение информационных материалов на стендах и сайте Учреждения дополнительного образования, посвящённых теме профилактики травли (буллинга);
- проведение родительских собраний с обсуждением вопросов предотвращения травли (буллинга);
- информирование обучающихся об их правах и обязанностях, а также возможных последствиях травли (буллинга);
- распространение памяток и рекомендаций для родителей и обучающихся по распознаванию признаков травли (буллинга) и действиям в таких ситуациях;
- организация встреч с представителями правоохранительных органов для разъяснения правовых аспектов борьбы с травлей (буллингом).

## 4. Алгоритмы действий при выявлении случая травли

### 4.1. Алгоритм действий педагога дополнительного образования:

- при обнаружении факта травли (буллинга) немедленно остановить любые формы агрессивного поведения обучающихся;
- сообщить о случившемся администрации Учреждения дополнительного образования
- принять меры по обеспечению безопасности жертвы травли (буллинга);
- провести индивидуальную работу с агрессором и жертвой, направляя усилия на разрешение возникшей ситуации мирным путем;
- в случае необходимости привлечь родителей (законных представителей) обеих сторон для обсуждения проблемы и поиска решений.

### 4.2. Алгоритм действий администрации Учреждения дополнительного образования:

- рассмотреть инцидент на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (при наличии соответствующего заявления);
- определить меру ответственности для агрессоров в зависимости от тяжести совершенного проступка и норм действующего законодательства;
- обеспечить соблюдение принципа конфиденциальности при рассмотрении дела;
- организовать проведение профилактической работы с коллективом обучающихся со стороны педагога дополнительного образования, методиста;
- проводить регулярные проверки эффективности принятых мер и корректировку планов по предотвращению повторных инцидентов.

### 4.3. Алгоритм действий родителей (законных представителей):

- немедленно сообщить в Учреждение дополнительного образования о факте травли (буллинга) своего ребенка или о наблюдении подобных ситуаций (педагогу или администрации);
- поддержать ребенка, оказавшегося жертвой травли (буллинга), и оказать ему моральную и эмоциональную поддержку;
- сотрудничать с Учреждением дополнительного образования в решении проблемы, участвовать в совместных встречах и консультациях;

- обратиться за профессиональной помощью, если ребенок испытывает серьезные последствия травли (буллинга).

## **5. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

5.1. За нарушение требований данного Положения могут применяться следующие меры:

- дисциплинарная ответственность для сотрудников Учреждения дополнительного образования, допустивших нарушения норм действующего законодательства, халатность в вопросах профилактики и реагирования на травлю (буллинг);

- применение воспитательных мер к обучающимся, совершившим акты травли (буллинга), в соответствии с нормами действующего законодательства;

- привлечение родителей к ответственности в рамках действующего законодательства в случае отказа от сотрудничества с Учреждением дополнительного образования по вопросу предупреждения и ликвидации последствий травли (буллинга).

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение принимается решением Педагогического совета Учреждения дополнительного образования с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Учреждения дополнительного образования.

6.2. В случае организационных и нормативно-правовых изменений настоящее Положение принимается в виде новой редакции решением Педагогического совета Учреждения дополнительного образования с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Учреждения дополнительного образования.

6.3. При необходимости внесения отдельных изменений и дополнений в настоящее Положение, изменения и дополнения в Положение утверждается приказом директора Учреждения дополнительного образования, и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

## Приложение № 1

### **Анкета для опроса учащихся о состоянии межличностных отношений в классе** Уважаемые ребята!

Просим вас заполнить эту анкету честно и откровенно. Ваши ответы помогут нам лучше понять атмосферу в вашем классе и принять необходимые меры для улучшения взаимоотношений между учениками. Все данные будут использоваться исключительно в целях анализа и останутся строго конфиденциальными.

#### **1. Как вы оцениваете общую атмосферу в вашем классе?**

- \* Очень дружелюбная
- \* Дружелюбная
- \* Нейтральная
- \* Недружелюбная
- \* Конфликтная

#### **2. Часто ли возникают конфликты между учениками вашего класса?**

- \* Никогда
- \* Редко
- \* Иногда
- \* Часто
- \* Постоянно

#### **3. Есть ли в вашем классе случаи, когда одни ученики проявляют агрессию по отношению к другим?**

- \* Нет, никогда
- \* Бывают редко
- \* Время от времени
- \* Довольно часто
- \* Постоянно

#### **4. Если да, то в какой форме чаще всего проявляется агрессия?**

- \* Физическая (толчки, удары)
- \* Словесная (оскорбления, насмешки)
- \* Социальная (изоляция, игнорирование)
- \* Электронная (травля в интернете, мессенджерах)
- \* Другое

(укажите, что именно) \_\_\_\_\_

#### **5. Чувствуете ли вы себя безопасно в своем классе?**

- \* Всегда чувствую себя в безопасности
- \* Обычно чувствую себя в безопасности
- \* Иногда испытываю дискомфорт
- \* Часто ощущаю угрозу
- \* Постоянно ощущаю страх

#### **6. Если бы вы столкнулись с ситуацией травли, обратились бы вы за помощью?**

- \* Да, сразу обратился бы к учителю/родителям
- \* Возможно, но не уверен

- \* Скорее нет
- \* Нет, предпочел бы справиться сам

**7. Знаете ли вы, куда можно обратиться за помощью в случае возникновения конфликтной ситуации?**

- \* Да, знаю точно
- \* Примерно представляю
- \* Не совсем уверен
- \* Совсем не знаю

**8. Что, по вашему мнению, могло бы улучшить взаимоотношения в классе?**

- \* Больше совместных мероприятий
- \* Обсуждение проблем на классных часах
- \* Психологические тренинги
- \* Улучшение контроля со стороны учителей
- \* Другое (укажите, что именно)

**9. Дополнительные комментарии (по желанию):**

---

---

---

---

---

**Благодарим вас за участие в опросе!**

Приложение № 2

**Памятка для родителей «Как распознать признаки травли».**

**Уважаемые родители!**

Травля (или буллинг) — это систематические агрессивные действия одного или нескольких человек по отношению к другому человеку, направленные на причинение вреда. Важно вовремя заметить признаки того, что ваш ребенок мог стать жертвой травли, чтобы предотвратить негативные последствия и оказать своевременную помощь.

**Признаки травли (буллинга):**

### **1. Изменение настроения и поведения:**

Ребенок становится замкнутым, раздражительным, подавленным.  
Проявляет тревожность, страхи, плаксивость.  
Может отказываться говорить о том, что происходит в школе.

### **2. Физические симптомы:**

Частые жалобы на головные боли, боли в животе, тошноту.  
Проблемы со сном (трудности с засыпанием, кошмары).  
Потеря аппетита или, наоборот, переедание.

### **3. Отказ от посещения школы:**

Ребенок начинает придумывать причины, чтобы не ходить в школу.  
Просыпается утром с плохим самочувствием, жалуется на болезни.  
Отмечает снижение успеваемости, пропуски уроков без видимой причины.

### **4. Повреждения и потеря вещей:**

Появление синяков, царапин, ссадин, которые ребенок не может объяснить.  
Пропажа или порча личных вещей (одежда, учебники, телефон и др.).

### **5. Социальная изоляция:**

Ребенок перестает общаться с одноклассниками, избегает компании сверстников. Теряет интерес к прежним увлечениям и хобби.  
Становится менее общительным дома, проводит больше времени в одиночестве.

### **6. Самоуничижение и низкая самооценка:**

Ребенок говорит о себе негативно, считает себя неудачником.  
Высказывает мысли о собственной ненужности, бесполезности.  
Может проявлять склонность к самоизоляции и уходу в себя.

## **Что делать, если вы заметили эти признаки:**

### **1. Поддержите ребенка:**

Постарайтесь создать доверительную атмосферу, выслушайте его без осуждения.  
Покажите, что вы на его стороне и готовы помочь.

### **2. Свяжитесь со школой:**

Сообщите классному руководителю или школьному психологу о ваших подозрениях. Потребуйте проведения расследования и принятия мер по защите вашего ребенка.

### **3. Обратитесь за профессиональной помощью:**

Если ситуация серьезная, обратитесь к детскому психологу или психотерапевту.  
Специалист поможет ребенку справиться с эмоциями и восстановиться после травмирующих событий.

### **4. Следите за безопасностью:**

Объясните ребенку, как важно сообщать взрослым о любой агрессии или угрозах.  
Научите его правилам безопасного поведения в социальных сетях и интернете.

### **5. Будьте внимательны и терпеливы:**

Процесс восстановления может занять время, поэтому будьте рядом и поддерживайте ребенка на каждом этапе.

**Помните, что ваша любовь, внимание и забота — самые важные факторы в борьбе с травлей. Вместе мы сможем создать безопасную и комфортную среду для наших детей.**

## Приложение № 3

### Памятка для родителей

**«Вместе справимся: помощь и поддержка для родителей в случае конфликтов среди детей»**

#### **1. Поддержите ребенка:**

- Создайте доверительную атмосферу: Начните разговор спокойно и без осуждения. Скажите ребенку, что вы всегда на его стороне и готовы помочь.

- Выслушайте внимательно: Позвольте ребенку выразить свои чувства и переживания.

- Не перебивайте и не критикуйте. Просто слушайте и показывайте, что понимаете его боль. Покажите понимание: Подтверждайте словами, что вы понимаете, насколько тяжело ему сейчас. Например, скажите: "Я понимаю, как тебе сейчас трудно, и я здесь, чтобы помочь." Не обвиняйте: Избегайте фраз вроде "Почему ты не сказал раньше?" или "Ты должен был..." Вместо этого сосредоточьтесь на поддержке и поиске решений вместе.

- Убедите в своей любви и поддержке: Напоминайте ребенку, что вы любите его и будете поддерживать вне зависимости от обстоятельств.

#### **2. Поставьте в известность образовательное учреждение:**

- Сообщите педагогу: Первым шагом должно быть обращение к педагогу. Опишите ситуацию, поделитесь своими наблюдениями и беспокойствами. Учитель должен знать о происходящем, чтобы принять меры.

Запишитесь на встречу с администрацией: Если проблема серьезная, попросите организовать встречу с директором Учреждения дополнительного образования. На встрече обсудите конкретные факты и предложите совместные действия.

- Требуйте проведения расследования: Попросите Учреждение дополнительного образования провести расследование по факту травли (буллинга). Это может включать опрос свидетелей, проведение бесед с предполагаемыми агрессорами и их родителями.

- Узнайте о мерах безопасности: Уточните, какие меры предосторожности Образовательное учреждение готово принять для обеспечения безопасности вашего ребенка. Это может быть временное изменение расписания, дополнительное наблюдение за группой или сопровождение ребенка в перерывах.

- Оставайтесь на связи: После встречи продолжайте поддерживать контакт с Учреждением дополнительного образования. Узнавайте о ходе расследования и предпринимаемых мерах. Будьте настойчивы, если чувствуете, что проблема не решается должным образом.

### **3. Обратитесь за профессиональной помощью:**

- Консультация детского психолога: запишитесь на прием к квалифицированному специалисту, который работает с детьми и подростками. Психолог сможет оценить эмоциональное состояние ребенка, выявить возможные травмы и разработать план терапии.

- Индивидуальные сессии: регулярные встречи с психологом помогут ребенку проработать свои эмоции, научиться справляться с тревогой и страхом, а также развить навыки уверенного общения и самозащиты.

- Семейная терапия: в некоторых случаях может потребоваться семейная терапия, где специалист помогает наладить общение и поддержку внутри семьи, что особенно важно в период восстановления.

- Групповые занятия: группы поддержки или тренинги для детей, переживших травлю, могут оказаться полезными. Они помогают ребенку увидеть, что он не одинок в своей ситуации, и дают возможность обменяться опытом с другими.

- Медицинская консультация: если у ребенка наблюдаются физические симптомы стресса (например, бессонница, головные боли), стоит проконсультироваться с педиатром или неврологом. Врач может назначить соответствующее лечение или направить к нужному специалисту.

### **4. Следите за безопасностью:**

- Объясните важность сообщения о проблемах: Убедитесь, что ребенок знает, что ему нужно незамедлительно рассказывать обо всех случаях агрессии или угроз. Он должен понимать, что вы всегда готовы прийти на помощь.

- Установите правила безопасного поведения: Разработайте четкие правила поведения в Учреждении дополнительного образования и вне его, которые помогут ребенку избегать опасных ситуаций. Например, объясните, как правильно вести себя в конфликтах, как обращаться за помощью и кому звонить в экстренных случаях.

- Контролируйте использование интернета и социальных сетей: Современные дети проводят много времени онлайн, где тоже может происходить травля (буллинг). Установите ограничения на использование гаджетов, следите за активностью ребенка в социальных сетях и научите его правилам кибербезопасности.

- Обеспечьте физическую безопасность: Если есть угроза физического насилия, подумайте о дополнительных мерах, таких как сопровождение ребенка в Учреждение дополнительного образования и обратно, организация охраняемых маршрутов.

- Будьте на связи с учителями и администрацией: Регулярно контактируйте с педагогами и администрацией Учреждения дополнительного образования, чтобы убедиться, что принимаются адекватные меры для обеспечения безопасности вашего ребенка.

### **5. Будьте внимательны и терпеливы:**

- Наблюдайте за изменениями в поведении: Даже после начала лечения и принятия мер по устранению травли (буллинга), у ребенка могут сохраняться некоторые поведенческие и эмоциональные трудности. Будьте внимательны к любым изменениям в настроении, аппетите, сне и общении.

- Продолжайте оказывать эмоциональную поддержку: Регулярно напоминайте ребенку, что вы рядом и готовы помочь. Показывайте свою любовь и заботу через простые жесты: «обнимашки», совместные прогулки, разговоры.

- Дайте время на восстановление: Помните, что процесс исцеления занимает время. Не торопите события и не ожидайте мгновенных результатов. Позволяйте ребенку двигаться в своем темпе.

- Будьте терпимы к ошибкам: Дети могут иногда возвращаться к старым моделям поведения или испытывать трудности в новых ситуациях. Не ругайте их за это, а помогайте находить правильные решения.

- Поддерживайте позитивные изменения: Хвалите ребенка за успехи, даже небольшие. Это поможет укрепить уверенность в себе и мотивацию продолжать работать над собой.

- Ваше терпение и внимание сыграют важную роль в процессе восстановления ребенка.

**Поддерживая его на каждом этапе, вы создадите условия для успешного преодоления трудностей и возвращения к полноценной жизни.**

Приложение № 4

**Образец заявления о травле (буллинге)**

Директору МОУ ДО «ЦДЮТ»

М. А. Ивановой

от родителя (законного представителя)

ФИО родителя

Адрес проживания:

Телефон:  
Электронная почта:

### **Заявление о факте травли (буллинга).**

Прошу Вас рассмотреть мое заявление о факте травли (буллинга) моего сына/дочери (ФИО ребенка), обучающегося МОУ ДО «ЦДЮТ».

Мой ребенок стал жертвой систематической травли (буллинга) со стороны (указать имена или описать группу детей, участвующих в травле). Эта травля (буллинг) выражается в (описать форму травли (буллинга): физическое насилие, словесные оскорбления, социальная изоляция, электронная травля (кибербуллинг) и т.д.) и длится уже (указать продолжительность).

Эти действия оказывают негативное влияние на эмоциональное и физическое состояние моего ребенка, что выражается в:

(перечислить признаки: ухудшение самочувствия, снижение успеваемости, отказ посещать занятия и т.д.)

Прошу Вас принять меры по расследованию данного инцидента и обеспечению безопасности моего ребенка в гимназии. Также прошу проинформировать меня о результатах расследования и предпринятых мерах.

Приложение: (если имеются, указать документы или материалы, подтверждающие факт травли(буллинга)).

Дата: (дата подачи заявления)

Подпись: (подпись заявителя)

Комиссия по профилактике буллинга в дополнительном образовательном учреждении может включать следующих специалистов и представителей:

1. Ответственный за профилактику буллинга — координатор работы комиссии, который организует и контролирует мероприятия по предотвращению буллинга.
2. Педагог-психолог — специалист, который проводит диагностику психологического климата в коллективе, выявляет детей, находящихся в группе риска, и оказывает психологическую помощь пострадавшим.
3. Социальный педагог — специалист, который помогает детям из неблагополучных семей, поддерживает связь с родителями и другими социальными службами.

4. Представители администрации — директор и/или заместитель директора дополнительного образовательного учреждения, которые обеспечивают необходимые ресурсы и поддержку для работы комиссии.
5. Методисты — специалисты, которые разрабатывают методические рекомендации и программы по профилактике буллинга, организуют тренинги и семинары для педагогов.
6. Педагоги — учителя и воспитатели, которые наблюдают за поведением детей, выявляют случаи буллинга и принимают меры по их предотвращению.
7. Медицинские работники (по возможности) — специалисты, которые могут выявить психоэмоциональные проблемы у детей и дать рекомендации по работе с ними.
8. Представители родительского комитета — родители обучающихся, которые могут участвовать в обсуждении проблем и помогать в реализации мероприятий по профилактике буллинга.
9. Юрисконсульт (при необходимости) — специалист, который может проконсультировать по вопросам, связанным с правовыми аспектами профилактики буллинга.